

GUIA RÁPIDO SOBRE NOSSA

# CULTURA

wizway

# DO'S & DON'T'S

Para que uma **cultura** seja realmente da forma que desejamos, é essencial que as pessoas que vivem essa cultura saibam exatamente o **que é esperado** e, também, o que **não é esperado** delas.

Nossos **pilares** **direcionam ao que queremos atingir e vivenciar na Wiz**. E, para deixar ainda mais claro, dentro de cada pilar, apresentamos os comportamentos que queremos e os comportamentos que não aceitamos. Afinal, **todo e toda Wizzer tem o papel fundamental de representar a nossa cultura**.

Neste guia, você que é Wizzer, conhecerá os comportamentos que esperamos e os que não toleramos.

## O QUE VOCÊ VAI VER AQUI

3  
pilar  
**DESENVOLVIMENTO**

4  
pilar  
**FOCO EM RESULTADO**

5  
pilar  
**DIVERSIDADE E INCLUSÃO**

6  
pilar  
**METODO**

7  
pilar  
**LIDERANÇA BEST**

10  
pilar  
**INOVAÇÃO**

11  
pilar  
**IMPACTO E CONFIANÇA**

12  
pilar  
**ÓRGULHO**

# pilar **DESEN VOLVI MENTO**

É sobre ter **desenvolvimento** como uma forma de impactar positivamente as pessoas e o negócio.



**ESPERAMOS**  
QUE VOCÊ

- Realize construções de trabalho em conjunto com mais pessoas ou times
- Compartilhe seus conhecimentos com outras áreas e colegas na Wiz
- Seja protagonista da sua carreira e participe ativamente das etapas do processo de gestão de Desempenho
- Seja aberto(a) a feedbacks e a críticas construtivas
- Não tenha medo de perguntar algo que não sabe
- Dê feedbacks para seu(sua) gestor(a) e seus pares para que também se desenvolvam



**NÃO**  
**TOLERAMOS**  
QUE VOCÊ

- Responsabilize seu(sua) gestor(a) pela sua carreira
- Fuja de conversas difíceis que irão contribuir para o desenvolvimento de alguém
- Negligencie momentos formais de feedbacks sugeridos pela Wiz
- Responda de forma agressiva aos feedbacks dados para seu desenvolvimento
- Deixe de participar das ações de desenvolvimento para as quais se inscreveu
- Como gestor(a), fale e aja como se fosse muito ocupado(a) para desenvolver seu time



# pilar **FOCO EM RESULTADO**

É sobre entender **onde queremos chegar** e tomar decisões com base nisso.

## **ESPERAMOS** QUE VOCÊ

- Entenda o Planejamento Estratégico da sua Unidade de Negócio ou Diretoria
- Saiba como funciona o Modelo de Gestão de Wiz
- Acompanhe nossos rituais de resultados e o atingimento de resultado da sua área todo mês
- Vá além da paixão pela ideia, executando e fazendo acontecer
- Considere a visão da Wiz e seus objetivos estratégicos ao priorizar ou propor uma demanda
- Como gestor(a), compartilhe mensalmente com o seu time o fechamento de resultados



## **NÃO** **TOLERAMOS** QUE VOCÊ

- Despriorize o entendimento de aspectos financeiros e de negócios
- Deixe de entender como os resultados impactam no seu trabalho
- Foque seus esforços e tempo em entregas que não contribuam com a nossa estratégia
- Deixe para olhar seu atingimento de resultados na última hora
- Se restrinja à visão de curto prazo
- Sempre foque apenas em soluções imediatistas
- Peça para revisar a meta apenas porque o resultado não está vindo conforme o esperado



# pilar **DIVERSIDADE E INCLUSÃO**

É sobre **respeitar todos os indivíduos** e promover mais equidade.

**ESPERAMOS  
QUE VOCÊ**

- Respeite a individualidade das pessoas
- Selecione pessoas diferentes de você
- Busque opiniões diferentes e seja aberto(a) a ouvir algo contrário ao que pensa
- Corrija posturas inadequadas e desrespeitosas de outras pessoas
- Trate todas as pessoas de forma igual, sem discriminá-las pela sua raça, cor, idade, religião, gênero ou orientação sexual
- Interfira quando presenciar alguém tendo comportamentos preconceituosos e discriminatórios
- Seja embaixador(a) da nossa cultura de Diversidade e participe das ações



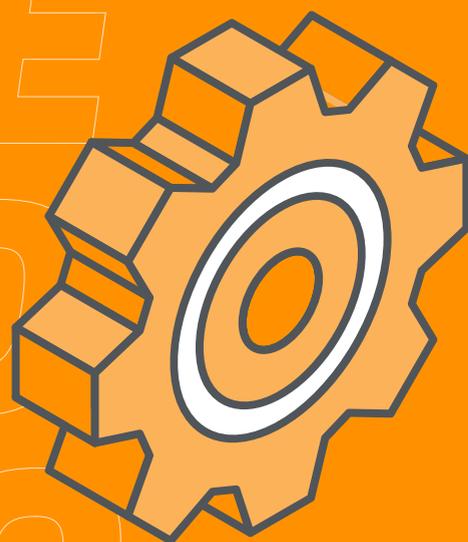
**NÃO  
TOLERAMOS  
QUE VOCÊ**

- Faça brincadeiras e use termos pejorativos relacionados a orientação sexual, identidade de gênero, raça, etnia, religião ou origem social
- Seja omissos(a) ao perceber um caso de discriminação ou preconceito
- Deixe de pedir desculpas caso perceba que um comportamento ou postura foi ofensivo
- Deixe de passar uma tarefa para alguém porque você acha que ela é incapaz devido à alguma deficiência
- Faça perguntas discriminatórias em processos seletivos
- Fale e aja como se as ações de diversidade fossem "mimimi"



# pilar **MÉTODO**

É sobre adotar **práticas que facilitem o dia a dia** e garantam a gestão e escalabilidade dos negócios, sem comprometer a adaptabilidade e a velocidade.



## **ESPERAMOS** QUE VOCÊ

- Conheça os métodos Wiz (ex: Wiz UP, MGW) e ajude sua unidade a cumpri-los
- Participe das cerimônias e rituais da Wiz
- Contribua para os métodos da Wiz com feedbacks e percepções
- Use no seu dia a dia os métodos já criados e os amadureça antes de criar novos
- Pense a longo prazo para otimizar suas atividades
- Consulte entregas já realizadas para não criar todas do zero



## **NÃO** **TOLERAMOS** QUE VOCÊ

- Ignore ou "pule" o método por não concordar com ele, e deixe de buscar ajuda da área responsável
- Crie métodos complexos de executar e gerir
- Desista do método antes de dar tempo suficiente para ele funcionar
- Fique apenas reclamando sem contribuir para a evolução dos métodos
- Se apegue a métodos pouco eficientes que estão sob sua responsabilidade, e não faça nada para melhorá-los
- Desrespeite as regras e as políticas da Wiz



# **pilar** **LIDERANÇA** **BEST**

1/3

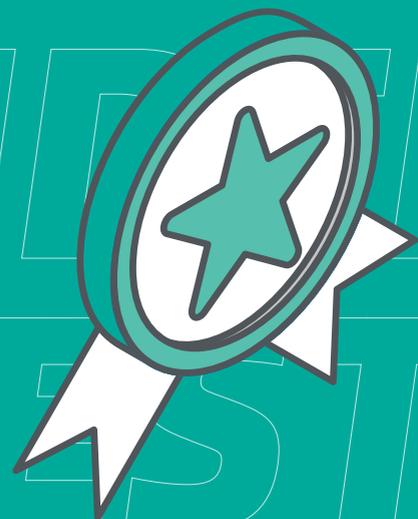
É sobre ter uma **liderança alinhada** a todos os pilares da Cultura Wiz. É liderar pelo exemplo!

**ESPERAMOS**  
QUE VOCÊ

- Conheça e pratique as diretrizes de liderança do Guia de Cultura do Gestor BEST
- Utilize o canal de comunicação do Gestor BEST para pedir ajuda e trocar melhores práticas com outros(as) gestores(as) da Wiz
- Conheça os selos de ação e da BOSS, e se organize para realizar os desafios propostos por eles
- Participe e se engaje nas ações de desenvolvimento promovidas pelo Gestor BEST em ação e outros programas corporativos
- Contribua com o programa Gestor BEST para que ele reflita a realidade e ajude líderes da Wiz a serem cada vez melhores
- Aja buscando a melhor posição para o talento e para a empresa, mesmo que não seja na sua equipe
- Forme sucessores
- Seja embaixador(a) da Cultura Wiz
- Desenvolva pessoas
- Crie propósito
- Pense no coletivo
- Crie um ambiente agradável
- Se adapte a mudanças
- Entregue resultados



# **LIDERANÇA**



**NÃO**  
**TOLERAMOS**  
QUE VOCÊ

- Faça as coisas do Gestor BEST e outros programas corporativos só por fazer, sem entender seus objetivos e contribuições para a Wiz
- Aja como se precisasse resolver todos os problemas por si só, sem confiar em seus pares para te ajudar
- Pressione seu time para alcançar resultados positivos nas nossas pesquisas
- Subestime ou diminua os programas corporativos, tanto entre pares quanto perante seu time
- Torne seu time dependente de você
- Fique apenas na fala e não aja
- Despriorize o desenvolvimento do time dentre as suas responsabilidades
- Deixe seu time de fora nas tomadas de decisão dos temas sob responsabilidade deles
- Provoque conflitos entre áreas e pessoas
- Minta para seu time
- Põe a inovação do time porque "as coisas sempre foram assim"
- Culpe seu time por erros, e não assuma sua responsabilidade enquanto gestor(a)
- Tente levar o mérito pelas entregas e trabalho realizado pelo time



pilar  
**LIDERANÇA**  
**BEST**

2/3

**TIMES**

**ESPERAMOS**  
QUE VOCÊ

- Contribua com o desenvolvimento da sua liderança, dando feedbacks claros e transparentes
- Dê exemplos para a sua liderança de como ela pode melhorar na gestão do time
- Cumpra os acordos feitos com a sua liderança
- Conheça as diretrizes do Gestor BEST
- Faça perguntas para a sua liderança para entender melhor o negócio e as demandas
- Deixe claro para a sua liderança quais são suas necessidades de desenvolvimento
- Deixe claro para a sua liderança quais são seus objetivos de carreira
- Aproveite os momentos 1:1 para ter conversas transparentes com sua liderança
- Seja propositivo(a) trazendo soluções ao apresentar um problema para a sua liderança
- Entenda que sua liderança é humana e também pode falhar e errar



**NÃO**  
**TOLERAMOS**  
QUE VOCÊ

- Deixe de responder a BOSS e outras pesquisas corporativas de acordo com a realidade que você vivencia
- Descumpra os combinados, e deixe de avisar com antecedência
- Minta para a sua liderança
- Tenha medo de questionar
- Ache que o(a) gestor(a) é o(a) único(a) responsável pelo seu desenvolvimento, e que você não deve ser ativo(a) nesse papel
- Delegue as responsabilidades por suas entregas para sua liderança
- Omita da sua liderança seus erros e falhas
- Tenha o hábito de “passar por cima” de sua liderança, ao invés de procurar sempre ter uma postura de parceria com seu(sua) líder
- Espera que sua liderança tenha todas as respostas



pilar  
**LIDERANÇA  
BEST**

3/3

**SUCCESSORES**

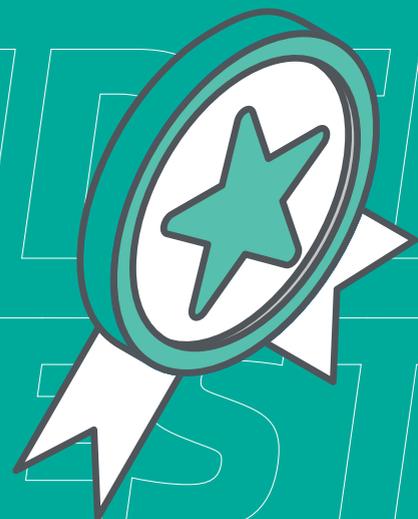
**ESPERAMOS  
QUE VOCÊ**

- Conheça as diretrizes do Gestor BEST
- Utilize o voando alto para demonstrar seus interesses de carreira e em posições de liderança
- Acompanhe as vagas de liderança
- Ajude sua liderança junto ao time sempre que necessário
- Participe das iniciativas de desenvolvimento para a liderança disponibilizadas pela Wizity como uma forma de se preparar para futuras oportunidades
- Converse com a sua liderança sobre seus desejos de carreira e sobre como chegar lá



**NÃO  
TOLERAMOS  
QUE VOCÊ**

- Esperar ter um cargo de gestão para começar a atuar como líder
- Compita com sua liderança
- Esperar ser convidado(a) para uma posição, ao invés de se candidatar
- Se limite às iniciativas disponibilizadas na Wizity, sem buscar novos conhecimentos e compartilhar essas outras fontes
- Esperar que o(a) gestor(a) toque no assunto de carreira para que você fale sobre isso com ele(a)



# pilar **INOVAÇÃO**

É sobre adotar uma nova **abordagem/novo olhar** frente aos desafios do negócio.

**ESPERAMOS**  
QUE VOCÊ

- Seja atento às novas tendências de trabalho
- Teste as ideias antes de investir muito tempo, dinheiro e esforço
- Aceite erros no processo de inovação, mas não insista neles
- Aprenda com os testes e erros, e use esse aprendizado para evoluir
- Aumente seu repertório de ideias, buscando informações e vivências em contextos e pessoas diversas
- Arrisque sem medo de errar
- Seja persistente e resiliente



**NÃO**  
**TOLERAMOS**  
QUE VOCÊ

- Comece tudo do zero sempre, sem pensar que a inovação pode vir de lições aprendidas e evoluções
- Fique apegado(a) a uma ideia que foi invalidada nos testes
- Tenha medo de erros decorrentes dos processos de inovação
- Desista na primeira tentativa
- Se omita e deixe de inovar por medo de perder o emprego
- Tenha medo dos desafios de negócio da Wiz



# **pilar** **IMPACTO E** **CONFIANÇA**

É sobre ter um **ambiente de responsabilidade, credibilidade e confiança** entre empresa, áreas e Wizzers.

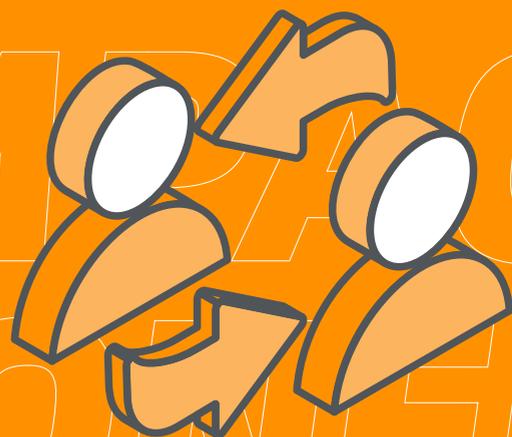
## **ESPERAMOS** QUE VOCÊ

- Seja transparente em relação às decisões que impactam colegas e/ou seu time
- Como gestor(a) ou colega, respeite a jornada e os períodos de ausência de colaboradores e colaboradoras
- Sempre esteja disposto(a) a ajudar quem errou
- Acredite na capacidade de Wizzers e das áreas
- Dê feedback estruturado e com o objetivo de ajudar
- Como gestor(a), conte primeiro para o time e depois para os outros
- Siga nossas políticas, nosso código de conduta e ética e utilize nosso canal de denúncias quando necessário
- Seja ético(a) nas relações com empresas parceiras e fornecedoras, e com clientes
- Busque impactar positivamente a sociedade por meio do seu trabalho ou doando seu tempo



## **NÃO** **TOLERAMOS** QUE VOCÊ

- Fale na cara das pessoas aquilo que você não gostaria que falasse na sua, principalmente de uma forma que elas não gostariam
- Compartilhe dados confidenciais
- Retalie/puna pessoas por resultados ruins em pesquisas
- Puna pessoas que precisarem se ausentar do trabalho para resolver problemas pessoais
- Deixe de apoiar o time ou colegas na resolução de um problema
- Privilegie colegas, pessoas que você lidera, empresas parceiras, fornecedoras ou clientes por ter uma relação pessoal
- "Passe por cima" de outras áreas e unidades quando elas que são as especialistas no serviço/solução, sem confiar no trabalho delas.



# pilar **ORGULHO**

É sobre **ter orgulho de trabalhar na Wiz** e transformar esse orgulho em paixão pelo que faz.

**ESPERAMOS**  
QUE VOCÊ

- Se posicione quando perceba algo que vai contra o melhor para Wiz
- Participe das pesquisas para ajudar a sabermos onde estamos indo bem e onde precisamos melhorar.
- Entenda os diferentes negócios da Wiz
- Seja apaixonado(a) pela Wiz e celebre as nossas conquistas
- Forneça feedbacks para gestores e gestoras, pares, colegas ou time de Gente para fortalecer a Wiz
- Questione atitudes desalinhadas à nossa cultura
- Acredite no propósito da Wiz e nos nossos objetivos



**NÃO**  
**TOLERAMOS**  
QUE VOCÊ

- Tenha comportamentos contrários aos que a Cultura Wiz acredita
- Aposte contra a Wiz
- Fale mal da Wiz para fora sem antes ter dado o feedback para dentro
- Se omita quando vir algum comportamento desalinhado à nossa Cultura
- Desista quando você ou a Wiz enfrentarem um desafio(ou "Desista enquanto você e a Wiz enfrentam um desafio")



wiz  
wiz  
**wizway**

O jeito Wiz  
de ser.

**WIZ**